

Au Mali, la collecte de données des enquêtes sociales réalisées dans le cadre des immatriculations au Régime d'assistance médicale (RAMED) reste à parfaire

Philibert A., Ravit M., Diarra D., Touré L., Ridde V.

L'Agence Nationale d'assistance médicale (ANAM) a organisé des opérations massives de ciblage communautaire des indigents pendant lesquelles des formulaires d'enquête sociale ont été administrés aux personnes préalablement identifiées par les communautés. Entre octobre 2016 et décembre 2017, des données ont été recueillies dans les districts sanitaires de Bougouni et Dioila et deux communes de Bamako, au moyen de deux formats de saisie (papier vs tablette numérique). Nous avons analysé la disponibilité et la qualité du remplissage de ces enquêtes, et comparé l'information recueillie entre ces deux formats. La présente note montre la forte proportion des données manquantes, un formulaire perfectible et le besoin de formation et motivation des enquêteurs.



Faits saillants

- On note une forte proportion de données manquantes dans les deux bases de données (papier et tablette numérique), proportion variable selon les sites et les enquêteurs.
- Les données manquantes portent le plus sur les variables économiques.
- La collecte de données sur tablette numérique permet d'augmenter sensiblement la disponibilité et la qualité des données.
- Dans tous les cas, la nature et la proportion importante de données manquantes rend difficile et très subjectifs le diagnostic et la recommandation que l'enquêteur doit poser au final sur le statut de la personne.
- Il est nécessaire d'améliorer les questionnaires au niveau du contenu et du codage et de mieux former et encadrer les enquêteurs.



Introduction

L'Agence Nationale d'Assistance médicale (ANAM) a réalisé plusieurs opérations de sélection massive et communautaire des indigents en 2016 et 2017, en vue de leur immatriculation au RAMED. Cette procédure prévoit que le statut d'indigence des personnes identifiées par les leaders villageois soit vérifié et confirmé par une enquête sociale, avant la délivrance du certificat d'indigence. L'enquêteur doit poser un diagnostic sur le statut de la personne à la fin de son administration. Ces opérations ont été étudiées dans les districts sanitaires de Dioila et Bougouni, à raison de deux communes par district, et dans deux communes de Bamako. La passation des enquêtes sociales a été réalisée par 29 enquêteurs (10 dans les deux communes du district de Bougouni; 17 dans les deux communes du district de Bamako; 2 dans les deux communes du district de Dioila.

L'étude visait à mesurer la disponibilité et la qualité des informations recueillies dans ces sites. Il s'agissait ensuite de les comparer selon les sites, les enquêteurs et le mode d'administration (papier/tablettes).

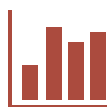


Approche méthodologique

L'analyse porte sur plus de 5500 enquêtes réalisées auprès d'adultes dont plus de 1300 sur tablette, que nous avons saisies systématiquement. Des analyses statistiques multivariées ont été réalisées.



Résultats



Les données ne peuvent être analysées sans un énorme travail préalable de nettoyage et de recodification

En l'état, l'exploitation statistique des données était presque impossible car :

- manque de code systématique pour certaines réponses
- sur-utilisation de la variable « autre » par les enquêteurs
- codage non prévu des réponses à choix multiples sur les tablettes.



Le remplissage des formulaires varie de manière sensible selon les enquêteurs

Pour la saisie de données sur papier, les données manquantes varient entre les enquêteurs.

Pour les quelques enquêteurs qui ont réalisé à la fois des enquêtes sur papier et sur tablette numérique (Bougouni), il y avait significativement moins de données manquantes sur tablette.



Le format tablette permet d'améliorer la disponibilité et la systématisation des données

Il y a sept fois plus de données manquantes dans le format papier que le format tablette. Deux fois plus de variables dans la base papier ont des données manquantes (Figure 1).

- Sur papier, les données manquantes concernent les variables ayant trait à l'argent (excepté frais de nourriture et de santé), les conditions d'hygiène, les antécédents personnels et la situation actuelle
- Sur tablette, les données manquantes sont le numéro de téléphone, le nombre de personnes à charge et le matériel des murs du logement.



Le type de données manquantes varie significativement selon le milieu, rural versus urbain

La proportion des données manquantes est plus importante en zone rurale.

Les différences observées entre les zones rurales et urbaines ne semblent pas être liées au format de saisie des données. La distribution des données manquantes en milieu rural touche davantage les rentrées/ sorties d'argent et les antécédents.

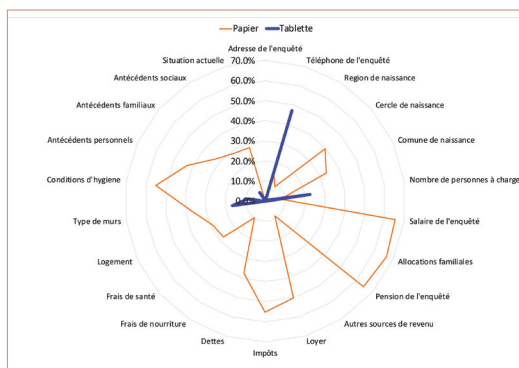


Figure 1. Distribution des données manquantes entre les formats papier et tablette

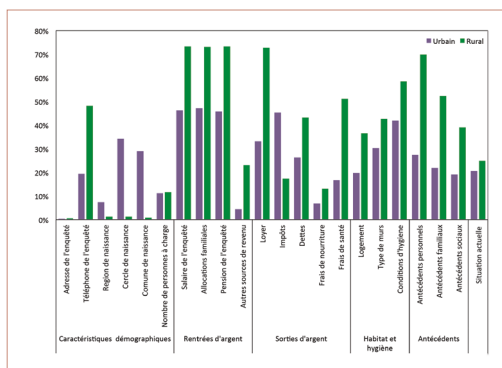


Figure 2. Distribution des données manquantes entre milieu urbain et rural



Conclusions

L'étude montre que le remplissage du formulaire d'enquêtes sociales est insuffisant dans les deux formats. On constate que les réponses ne sont pas codifiées correctement pour être utilisées et analysées. Cependant, l'utilisation des tablettes améliore très sensiblement la qualité de remplissage des formulaires. Enfin, le fait que des diagnostics d'indigence soient posés (voir la note n°5) alors que de nombreuses questions restent sans réponse, permet de s'interroger sur leur pertinence ou celle du diagnostic posé.



Recommandations

- Harmoniser les questionnaires entre les deux formats papier et tablette
- Réévaluer la pertinence de toutes les catégories des réponses
- Organiser un système unique de codification entre les deux formats
- Adapter les codes pour pouvoir utiliser les données et les analyser ultérieurement
- Organiser un système de saisie de données adapté aux réponses multiples
- Renforcer et harmoniser la formation et le suivi des enquêteurs

Source consultée

Étude comparative du profil des données manquantes entre les enquêtes « papier » et « tablettes ». Mission 2. Rapport. 5 Novembre 2018. Aline Philibert et Marion Ravit. MISELI.

miseli

l'anthropologie dans le développement